

Bases du community management

L'un des principaux objectifs du community management est d'augmenter l'engagement des clients. Les communautés en ligne peuvent être un excellent moyen pour les entreprises de communiquer directement avec leurs clients.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- Cerner le métier et les activités du community manager
- S'initier aux différents médias
- Définir le bon média par rapport à sa cible
- Créer, optimiser les médias sociaux de manière professionnelle
- Définir une stratégie

Programme de formation

Le métier de Community Manager
Les différentes appellations
Les compétences attendues
Chiffres clés

Activités principales
Le rôle du community manager dans une entreprise
Les missions attendues

Présentation des médias sociaux les plus utilisés
Histoire des médias sociaux
Catégories de médias sociaux
Blog, microblog, forum, communauté de partage de contenu, agrégateur, wiki, réseau social
Facebook
Instagram
Twitter
Tik Tok
You Tube
Linkedin

Mettre en place un cadre stratégique
Objectifs stratégiques d'une stratégie communautaire
Identification de la communauté
Définir un process

Etude de cas
Cas pratique : Analyse d'une entreprise

Durée

3 jours (21 heures)
Adaptable en fonction des prérequis et objectif du candidat

Public

Chargé(e) de communication, Community managers, Chef de projet
Toute personne désireuse de se former aux réseaux sociaux

Prérequis

Connaissances de base de l'outil informatique

Délais d'accès

En fonction de la demande du client et de la disponibilité de l'organisme

Modalités d'évaluation

Avant la formation
Test de positionnement et/ou Entretien individuel avec le formateur
Pendant la formation & fin de formation
Projets, exercices, debriefing, mise en situation

Méthodes & moyens pédagogiques

Démonstrative | Le formateur fait et fait-faire
Expositive | Le formateur transmet ses connaissances
Active | L'apprenant fait

Moyens & supports utilisés

- Visioconférence
- Quiz
- Support de cours
- Les formateurs sont des experts métiers en activités

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap ou orientation si besoin.

Mail dédié: contact@alt-rh.com
Législation handicap : AGEFIPH

Tarif

Nous consulter

Référence : 601